

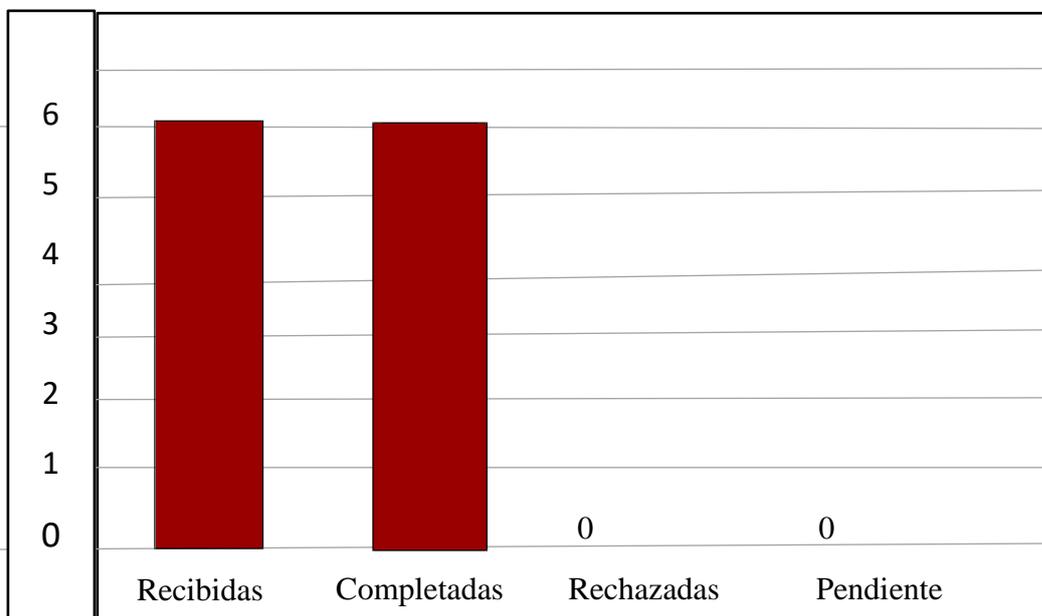
## Nivel de cumplimiento acceso a la información

**Año 2023**

Durante el año 2023, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 03 solicitudes de información, las cuales todas fueron completadas.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
03	03	0	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Durante el período comprendido entre el 20 agosto 2020 y el año 2023, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el en el siguiente cuadro:

Año	Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendiente
2020	0	0	0	0
2021	0	0	0	0
2022	03	0	0	0
2023	03	0	0	0

### Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

<b>Sistema de Quejas y Sugerencias año 2023</b>		
<b>Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias</b>	<b>Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso</b>	<b>Resultados</b>
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	Un caso recibido y respondido dentro del tiempo de respuesta establecido.

El único caso de queja que recibimos en el año 2023 fue para realizar un reporte y/o denuncia sobre el ingreso de indocumentados por la parte suroeste del país, la misma fue transmitida a través de las autoridades competentes.

El total de casos recibidos y atendidos en el período agosto 2020-2023 son como se indican a continuación.

<b>Sistema de Quejas y Sugerencias año 2020-2023</b>			
<b>Año</b>	<b>Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias</b>	<b>Tiempo dt: Respuesta Establecido en la Carta Compromiso</b>	<b>Resultados</b>
2020	Portal 311	15 días laborables	0
2021	Portal 311	15 días laborables	0
2022	Portal 311	15 días laborables	03
2023	Portal 311	15 días laborables	03

Evaluaciones del Sub-Portal de Transparencia En cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), el sub-portal de transparencia del Cuerpo Especializado de Seguridad Fronteriza Terrestre (CESFrontT), está estandarizado conforme a la Resolución 002-2021 es actualizado mensualmente. En las evaluaciones realizadas por la DIGEIG durante este año (2023), hemos obtenido los siguientes resultados:

<b>Mes</b>	<b>Calificación</b>
Enero	97,56
Febrero	98,75
Marzo	99,65
Abril	99,29
Mayo	99,29
Junio	99,29
Julio	99,29
Agosto	99,29
Septiembre	99,29
Octubre	98,28
Noviembre	99,65
Diciembre	96,19

Elaborado el 19 de marzo del 2024



Asimilada Militar Alba Martínez

Responsable de Libre Acceso a la Información Pública

